

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI SOCCORSO SANITARIO A SUPPORTO DEL SERVIZIO MEDICO DI EMERGENZA CON ELICOTTERO E SERVIZIO AEREO REGIONALE DELLA PROTEZIONE CIVILE MEDIANTE ELICOTTERI PER IL TERRITORIO DELLA REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA (ID19SER005)

Capitolato tecnico

LOTTO 2

Indice

Capitolato tecnico.....	0
LOTTO 2	0
Indice	1
Definizioni.....	2
1. Oggetto dell'appalto.....	5
2. Normativa di riferimento	6
3. Durata Contrattuale.....	7
4. Area di competenza e base operativa.....	7
4.1. Schieramento temporaneo degli aeromobili	8
4.2. Emergenze di protezione civile.....	8
5. Modalità di svolgimento del servizio e obblighi della ditta aggiudicataria	8
6. Livrea	11
7. Caratteristiche e allestimento degli elicotteri.....	11
7.1. Caratteristiche tecniche degli elicotteri, requisiti minimi documentati.....	12
7.2. Equipaggiamenti fissi, requisiti minimi documentati.....	12
7.3. Equipaggiamenti in disponibilità e da installare a richiesta della SOR	13
8. Requisiti equipaggio e personale di servizio	13
9. Manutenzione degli elicotteri.....	14
10. Stato operativo e ripristino del servizio.....	14
11. Addestramento del personale	15
12. Offerte migliorative	15
13. Responsabilità civile, danni ed assicurazioni	16
14. Verifiche e controlli	16
15. Fatturazione.....	17
16. Risoluzione del contratto e penalità.....	18
17. Informativa sul trattamento dei dati personali.....	20

Definizioni

Le voci in glossario si riferiscono ai termini tecnici utilizzati esclusivamente in questo contesto per la stesura del presente Capitolato.

Aeromobile: elicottero adibito al servizio di elisoccorso; nel seguito verranno usate indistintamente le dizioni di “aeromobile” ed “elicottero”.

AIB: Antincendio boschivo.

Autorità Aeronautica: Ente a cui competono per disposizioni di legge o regolamento la certificazione e la sorveglianza delle attività tecniche ed operative degli Operatori Aerei (in Italia Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, in sigla ENAC).

Aviosuperficie: Area idonea alla partenza ed all'approdo di aeromobili, che non appartiene al demanio aeronautico.

ARCS: Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute.

ASUIUD: Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine.

Base operativa: struttura civile costituita da un'area di atterraggio e dalle strutture di supporto tecnico/operativo-logistico dove l'elicottero e i relativi membri d'equipaggio di condotta di missione e di assistenza a terra attendono le chiamate per l'intervento.

CNSAS Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico.

Continuing Airworthiness Management Organization Post Holder (CAMO PH): Direttore Tecnico della Ditta Aggiudicataria.

CFR Corpo Forestale regionale.

Crepuscolo civile: orario del sorgere e del tramonto del sole pubblicate sull'AIP (Aeronautical Information Publication), sez. Gen 2.7 edito da ENAV. Si distingue **crepuscolo civile serale** che comprende il periodo che intercorre tra il tramonto del Sole e l'istante in cui esso raggiunge la distanza zenitale di 96° (-6° dall'orizzonte), momento nel quale inizia il crepuscolo nautico dal **crepuscolo civile mattutino** che comprende il periodo che intercorre tra l'istante in cui il Sole raggiunge la distanza zenitale di 96° (-6° dall'orizzonte) e la sua levata.

Ditta aggiudicataria: impresa che si aggiudica l'appalto per la fornitura del servizio in oggetto, relativamente a ciascun lotto, di seguito indicata anche come ditta.

Durata della missione di volo: sommatoria dei periodi di volo necessari al completo svolgimento di una missione di volo.

Elicottero: aeromobile ad ala rotante; nel seguito verranno usate indistintamente le dizioni di “elicottero” e “aeromobile”.

Elisuperficie: aviosuperficie destinata all'uso esclusivo degli elicotteri che non sia un eliporto.

Equipaggio: equipaggio di condotta” ovvero **Personale di volo:** pilota e/o membro di equipaggio forniti dalla Ditta aggiudicataria.

Flight Operation manager (FOM): Direttore Operativo della Ditta Aggiudicataria.

Fuori servizio: condizione di non operatività di un aeromobile dovuta a cause intrinseche al mezzo stesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti, malfunzionamenti, etc.), ovvero a particolari condizioni operative della base o del personale o condizioni metereologiche

Giorni di servizio: giorni consecutivi durante i quali l'equipaggio di condotta è in servizio presso la base, a prescindere dalla durata del turno di servizio durante un giorno locale.

Manutenzione: insieme di attività programmate e straordinarie necessarie a garantire la perfetta efficienza degli elicotteri e della base operativa.

Operazioni di pre-volo: insieme delle attività svolte dal personale della Ditta Aggiudicataria (quali controlli aeromobile, compilazione HTL e foglio di carico e centraggio, pianificazione, briefing) per preparare l'aeromobile alla missione.

Operazioni di post-volo: insieme delle attività svolte dal personale della Ditta Aggiudicataria (quali, a titolo esemplificativo, controlli aeromobile, rifornimento, compilazione HTL, rapporti missione, etc.) a seguito dell'esecuzione di una missione.

Periodo di volo: intervallo di tempo che intercorre tra l'accensione e lo spegnimento dei motori dell'elicottero.

Personale tecnico: tecnici ed operatori riconosciuti idonei, costituenti la componente passeggeri tecnici dell'equipaggio di missione.

Personale di volo: piloti e/o membro di equipaggio.

SAGF: Soccorso Alpino Guardia di Finanza

SOR: Sala Operativa Regionale di protezione civile. Dispone l'intervento dell'elicottero di protezione civile, stabilisce la tipologia della missione e coordina l'intervento, sotto la responsabilità del Direttore della SOR.

SORES: Sala Operativa Regionale Emergenza Sanitaria. Può richiedere l'intervento dell'elicottero di protezione civile per il tramite della SOR.

1. Oggetto dell'appalto

Oggetto del presente appalto è la prestazione del Servizio aereo regionale di protezione civile mediante elicotteri, di seguito denominato Servizio, per l'espletamento dei compiti in materia di protezione civile, attraverso interventi di prevenzione e di soccorso in emergenza, diretti a garantire l'incolumità delle persone, dei beni e dell'ambiente sul territorio, della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, salvo quanto previsto all'art.4.

Ai sensi dell'art. 51 del D. Lgs. 50/2016, le prestazioni sopra descritte formano lotto unico, non essendo divisibili in lotti funzionali.

Il Servizio di competenza della Protezione civile della Regione, di seguito denominata Protezione Civile, prevede l'impiego degli elicotteri negli interventi e nelle attività di seguito descritti.

A - Interventi di protezione civile di prevenzione ed in emergenza diretti alla tutela della pubblica incolumità

- ✓interventi diretti a fronteggiare tempestivamente situazioni di emergenza di protezione civile o in vista di un rischio di emergenza, compresa la verifica dei piani di emergenza;
- ✓voli diretti alla osservazione a supporto delle squadre operanti in terra ed in mare per la ricerca di persone disperse o scomparse;
- ✓trasporto di unità, anche cinofile, addestrate per la ricerca dispersi o scomparsi;
- ✓interventi in aree di difficile accesso per l'installazione e manutenzione di stazioni di monitoraggio, impianti di telecomunicazioni ed altri impianti, opere ed infrastrutture di interesse regionale o nazionale;
- ✓voli di osservazione e ricognizione sulle aree interessate da emergenza o in zone a rischio con a bordo osservatori indicati dalla Protezione Civile;
- ✓interventi finalizzati al soccorso in montagna o al soccorso, non di campo sanitario, di persone in pericolo su richiesta della SORES (esempio trasporto di U.C.V. unità cinofile da valanga del CNSAS o del SAGF)
- ✓trasporto di personale, attrezzature ed altri carichi inerenti attività di protezione civile;

B - Interventi di protezione civile in attività di antincendio boschivo

- ✓interventi finalizzati all'estinzione e alla bonifica degli incendi boschivi attraverso lanci puntuali di liquido estinguente;
- ✓voli diretti a soddisfare le esigenze operative della Protezione Civile nel fronteggiare ed arginare rapidamente le emergenze derivanti dagli incendi boschivi, compresi i voli di ricognizione;
- ✓voli a supporto delle squadre di intervento a terra;
- ✓trasporto di attrezzature, apparecchiature ed altri carichi inerenti l'attività di antincendio boschivo.

C - Addestramento e formazione degli operatori di protezione civile

- ✓attività esercitative ed addestrative degli operatori di protezione civile, compresi quelli addetti all'antincendio boschivo;
- ✓formazione teorica e pratica, documentata e certificabile, destinata agli operatori di protezione civile, compresi quelli addetti all'antincendio boschivo, individuati dalla Protezione Civile.

Le missioni degli elicotteri impegnati nel Servizio disciplinato dal presente capitolato sono disposte esclusivamente dalla Sala operativa regionale della Protezione Civile e secondo le modalità di cui all'art.7.

Tab. 1 SAR Percentuali di impiego per tipologia di intervento, con una media annua 2003-ottobre 2019 di circa 440 [ore volate/anno]

Antincendio Boschivo	Ricerca persone disperse	Ricognizione aree	Interv. tecnico manutentivo rete radio	Soccorso in montagna	Trasporto materiali	Addestr. CNSAS	Addestr. PCR	Addestr. CFR	Altro	Addestr. AIB
52%	8%	7%	6%	5%	5%	5%	4%	3%	3%	2%

2. Normativa di riferimento

L'aggiudicatario dell'appalto dovrà rispettare quanto previsto dal presente Capitolato tecnico in termini di condizioni minime e modalità di erogazione del servizio, tutte le norme/regolamenti a livello nazionale e locale in materia di servizio di elisoccorso, sicurezza, prevenzione igiene e incendi in vigore all'indizione della presente procedura di gara sia emanate o aggiornate durante l'esecuzione del servizio, nonché ogni altro riferimento normativo diverso o complementare a quelli indicati in relazione ai servizi oggetto di gara.

In particolare si fa rinvio, al D.lgs. 50/2016, D.LGS 81/2008, L.R. n. 24/2017 e alla L.R. 31.12.1986 n. 64.

Ove applicabili devono essere osservate le disposizioni contenute in:

- Commission Regulation (EU) No 965/2012 on air operations e suoi aggiornamenti successivi
- Commission Regulation (EU) No 1321/2014 per la navigabilità continua e suoi aggiornamenti successivi
- Commission Regulation (EU) No 748/2012 per la navigabilità iniziale e suoi aggiornamenti successivi
- Regolamento Enac sull'impiego, sui limiti dei tempi di volo e di servizio e requisiti di riposo per l'equipaggio di condotta degli elicotteri adibiti per il servizio medico di emergenza ed. 2 rev. 1 del 24.03.2017
- Regolamento ENAC "Infrastrutture a Servizio delle attività Hems" Ed. 1 del 22.12.2016
- Circolare ENAC APT 36 "Avio-Idro-Elisuperfici: Gestione e autorizzazione" 30.10.2013
- Regolamento ENAC "Costruzione ed esercizio degli eliporti" Ed. 1 del 20.10.2011 come modificato dalla Disposizione 71/DG
- D.M. 1.02.2006, Norme di attuazione della legge 2.04.1968, n. 518, concernente la liberalizzazione dell'uso delle aree di atterraggio.
- tutte le norme nazionali italiane che regolamentano l'attività oggetto del Capitolato Tecnico ancorché non citate nel presente documento.

La Ditta Aggiudicataria dovrà adeguarsi a sue spese, dal punto di vista tecnico ed operativo, alle norme che regolano le attività previste dal Servizio.

Dovrà inoltre uniformarsi a proprie spese ad ogni ulteriore futura disposizione che venisse emanata dagli organi competenti, ed applicabile al Servizio oggetto del presente capitolato tecnico, fatto salvo quanto previsto dal Codice Civile in tema di risoluzione per eccessiva onerosità.

3. Durata Contrattuale

Il servizio avrà durata di anni 5 + 2.

Si fa rinvio a quanto previsto nello Schema di Convenzione, di cui alla documentazione di ga

4. Area di competenza e base operativa

Il servizio sarà coordinato dalla SOR, nell'ambito del "Sistema regionale di Protezione Civile", e integrato con gli altri servizi di soccorso sanitario e non presenti sul territorio regionale. Il servizio si svolgerà nell'ambito del territorio regionale, con la possibilità di estendere l'intervento, su disposizione della SOR, anche fuori Regione e presso zone limitrofe al di là dei confini nazionali senza che ciò possa comportare, rispetto al presente Capitolato, alcun altro aggravio e onere a carico della Regione.

Per tutta la durata del Servizio l'Operatore Economico dovrà disporre di una base operativa dove schierare i mezzi aerei, ubicata in uno dei seguenti comuni:

- Amaro, Cavazzo Carnico, Moggio, Tolmezzo, Venzona o Villa Santina.

Al momento della presentazione dell'offerta l'Operatore Economico, in alternativa, dovrà dichiarare e documentare:

- ✓ la piena disponibilità/possesso di una base operativa ubicata in uno dei seguenti comuni: Amaro, Cavazzo Carnico, Moggio, Tolmezzo, Venzona o Villa Santina per tutta la durata del Servizio;

OVVERO

- ✓ di impegnarsi, qualora non in possesso di una base operativa ubicata in uno dei seguenti comuni: Amaro, Cavazzo Carnico, Moggio, Tolmezzo, Venzona o Villa Santina a garantire la messa a disposizione, per tutta la durata del Servizio dall'avvenuta aggiudicazione dello stesso, della base operativa ubicata come su dettagliato.

La base operativa dovrà:

- comprendere una eli-superficie a carattere permanente rispondente alla normativa vigente;
- comprendere una struttura fissa per il ricovero degli aeromobili e per gli interventi di manutenzione di linea;
- essere facilmente raggiungibile attraverso le normali vie di comunicazione;
- essere dotata di un impianto telefonico fisso, di collegamenti e-mail e internet.

Nella base operativa dovrà essere sempre disponibile:

- una scorta di carburante per elicotteri sufficiente a garantire la continuità del Servizio;
- un automezzo con a bordo un contenitore con almeno 1000 litri di carburante per il rifornimento degli elicotteri in zona operativa;
- tutti gli equipaggiamenti in elenco nell'Art.7 alle lettere B e C;
- quanto necessario per permettere il corretto utilizzo delle dotazioni e supportare adeguatamente l'attività dei mezzi aerei.

Al personale operativo indicato dalla Protezione Civile dovrà essere sempre consentito il libero accesso alla base operativa.

Nel momento in cui sarà approntata l'elisuperficie della Protezione Civile, in Via Natisone a Palmanova, l'Appaltatore schiererà, su richiesta della Protezione Civile, l'elicottero destinato all'attivazione immediata presso la medesima elisuperficie per un periodo stimato di circa 6 mesi anche non continuativi, in un anno, mentre per gli altri mesi resterebbe schierato sulla base in zona montana come sopra indicato. Tale base dovrà essere asservita, a spese e cura dell'OPERATORE ECONOMICO, per tipo di elicottero previsto e tipologia d'impiego di cui al presente Capitolato d'Oneri, ad elisuperficie secondo quanto previsto dal D.M. 01-02-2006. Per la fruizione dei locali regionali è prevista la corresponsione di una quota a titolo di rimborso delle spese sostenute dall'Amministrazione Regionale. In tal caso le spese di manutenzione sicurezza DUVRI e mantenimento del pieno funzionamento della base ivi comprese i costi delle utenze saranno a carico dell'Appaltatore.

4.1. Schieramento temporaneo degli aeromobili

Su esplicita richiesta della SOR, l'Operatore Economico si obbliga nel rispetto della normativa vigente a schierare l'elicottero e il relativo personale, presso un'eli-superficie diversa dalla base operativa di cui all'art.9, ma con le medesime caratteristiche. Tale schieramento avrà carattere temporaneo.

Gli eventuali oneri di schieramento presso un'eli-superficie diversa dalla base operativa di cui all'art.9, saranno posti a carico dell'Operatore Economico.

Al personale operativo indicato dalla Protezione Civile deve essere sempre consentito il libero accesso all'eli-superficie utilizzata quale base temporanea.

4.2. Emergenze di protezione civile

Nel caso di eventi naturali o antropici eccezionali e comunque in situazioni emergenziali, su richiesta della SOR, l'Operatore Economico dovrà garantire l'impegno immediato degli elicotteri, con i supporti tecnico/operativi e logistici necessari anche in località diverse dalle basi di servizio. Su richiesta della SOR il luogo dell'emergenza potrebbe essere individuato nella Base Operativa degli elicotteri. Tale schieramento avrà carattere temporaneo e le spese saranno a carico dell'Operatore Economico.

5. Modalità di svolgimento del servizio e obblighi della ditta aggiudicataria

Il Servizio viene reso alla Protezione Civile senza alcuna eccezione o limitazione di sorta e con la piena osservanza delle disposizioni contenute nella normativa nazionale e della Comunità Europea in materia di lavoro e trasporto aereo, di mezzi a terra di supporto alle missioni di volo e delle infrastrutture di ogni genere e specie ad esso dedicate.

Per tutto il periodo di validità del Contratto è fatto obbligo all'Operatore Economico di svolgere il Servizio durante il periodo compreso tra le effemeridi, tramite la disponibilità di un elicottero e relativo equipaggio come individuati nel presente capitolato, sempreché a giudizio del pilota siano presenti le necessarie condizioni di sicurezza per il volo.

Per tutto il periodo di validità del Contratto è fatto obbligo all'Operatore Economico, pena la risoluzione del Contratto, di non impegnare i mezzi destinati al Servizio in altri Appalti caratterizzati da impegno di disponibilità e schieramento continuativo tali da pregiudicare l'effettuazione del contratto derivante dall'aggiudicazione del presente Servizio.

L'Aggiudicatario prima dell'avvio del contratto dovrà indicare alla Protezione Civile il nominativo del Responsabile tecnico dell'esecuzione della prestazione e dei suoi sostituti che s'interfaceranno direttamente con il Direttore dell'esecuzione del contratto.

I nominativi indicati dovranno essere reperibili ai numeri telefonici forniti alla SOR e disponibili ad incontri, sopralluoghi o controlli, periodici o su chiamata, disposti dalla Protezione civile.

- Attivazione immediata e decollo entro 15 minuti

Per tutto il periodo di validità del Contratto l'Operatore Economico si obbliga a mantenere la piena disponibilità di uno dei tre elicotteri del Servizio e relativo equipaggio per l'attivazione immediata, ossia con decollo entro 15 minuti dall'attivazione da parte della SOR, garantendo la priorità del servizio rispetto ad altre attività svolte a favore di altri soggetti. Il tempo massimo di arrivo sul target è pari a 15 minuti dell'attivazione oltre al tempo stimato necessario a raggiungerlo dalla base operativa.

- Presidio della base operativa

Per tutto il periodo di validità del Contratto l'Operatore Economico si obbliga a garantire il presidio da parte di proprio personale della Base operativa di cui al successivo art.9, nonché dei relativi impianti telefonici, collegamenti internet e servizio di email.

- Reperibilità del personale

Per tutto il periodo di validità del Contratto l'Operatore Economico dovrà garantire la reperibilità del equipaggio (pilota e tecnico) al Servizio 24 ore su 24, comunicando alla SOR un numero di cellulare e di un telefono satellitare, anche al di fuori del periodo compreso dalle effemeridi nel rispetto del CCNL di riferimento.

- Continuità del Servizio

L'Operatore Economico si impegna a garantire comunque la continuità del Servizio, ossia dell'attività di volo, rispettando, con l'alternanza del personale, le normative nazionali relative al lavoro dei tecnici di terra e degli operatori addetti all'assistenza nonché ai "limiti massimi dei tempi di volo e di servizio" dei piloti, senza che ciò possa influire sul prosieguo delle attività e sulla continuità del Servizio stesso.

L'Operatore Economico si impegna altresì a garantire comunque la continuità del Servizio, ossia dell'attività di volo programmando opportunamente gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli elicotteri e degli equipaggiamenti in elenco nell'Art.7 alle lettere B e C.

- Attivazione degli elicotteri

L'attivazione degli elicotteri è disposta mediante chiamata telefonica dalla SOR presso la base dell'Operatore Economico durante le ore di Servizio ovvero presso il recapito telefonico di reperibilità al di fuori di detto orario. All'attivazione telefonica seguirà invio di conferma mediante email dalla SOR agli indirizzi email di riferimento che l'Operatore Economico indicherà alla Sala Operativa Regionale stessa entro 3 giorni dall'inizio del Servizio.

I dati relativi a giorno, ora di attivazione e tipo di missione saranno annotati da parte della SOR su apposito sistema gestionale della SOR stessa.

Al momento dell'attivazione dell'elicottero la SOR segnalerà all'equipaggio il nome del Direttore delle Operazioni (DO), il tipo di missione, l'allestimento dell'elicottero in funzione del servizio da svolgere e la località di intervento.

- Tempi di decollo

I tempi massimi, calcolati dall'attivazione, entro i quali deve effettuarsi il decollo dell'elicottero destinato al Servizio di cui al presente capitolato sono indicati nelle seguenti tabelle 1, 2 e 3.

Tabella 1: Elicottero destinato all'ATTIVAZIONE IMMEDIATA

Decollo	Periodo giornaliero di applicazione
Entro 15 minuti	Nell'ambito del periodo compreso dalle effemeridi qualora non sia previsto alcun allestimento particolare
Entro 50 minuti	Qualora sia previsto un allestimento particolare nell'ambito del periodo compreso dalle effemeridi
All'alba o all'orario indicato nell'attivazione	Per attivazioni notturne o pianificate e comunicate entro il giorno precedente

Tabella 2: Elicotteri destinati all'ATTIVAZIONE PROGRAMMATA h 2

Decollo	Periodo giornaliero di applicazione
Entro 120 minuti	Nell'ambito del periodo compreso dalle effemeridi qualora non sia previsto alcun allestimento particolare
Entro 60 minuti	Nell'ambito del periodo compreso dalle effemeridi durante le giornate indicate dalla SOR e comunicate all' Operatore Economico con un preavviso minimo di 2 giorni
All'alba o all'orario indicato nell'attivazione	Per attivazioni notturne o pianificate e comunicate entro il giorno precedente

Tabella 3: Elicotteri destinati all'ATTIVAZIONE PROGRAMMATA h 12

Decollo	Periodo giornaliero di applicazione
Entro 12 ore, all'alba o all'orario indicato nell'attivazione	Per attivazioni pianificate e comunicate dalle ore 00:00 alle ore 12:00 del giorno precedente al giorno di attività.
Entro le ore 12:00 del giorno successivo o all'orario indicato nell'attivazione comunque posteriore alle ore 12:00	Per richieste di attivazione dopo le ore 12:00 e fino al tramonto.

Entro le ore 14.00 del giorno successivo o all'orario indicato nell'attivazione comunque posteriore alle ore 12:00	Per richieste di attivazione dal tramonto alle ore 24.00.
--	---

I tempi di cui al presente articolo sono calcolati a partire dalla chiamata della SOR e dal relativo orario registrato nell'apposito sistema gestionale della SOR stessa.

La Protezione Civile della Regione si riserva la facoltà di richiedere, in corso di esecuzione del Contratto e a fronte di particolari ed eccezionali esigenze di servizio, l'impiego di eventuali elicotteri aggiuntivi, di caratteristiche equivalenti o superiori a quelli del Servizio, con decollo entro 36 ore o all'orario indicato nell'attivazione, per attivazioni pianificate e comunicate entro le 12:00 dei due giorni precedenti al giorno di attività.

- Comunicazioni con la Sala operativa regionale

Durante lo svolgimento delle missioni l'equipaggio dovrà mantenere costantemente aggiornata la Sala Operativa Regionale, comunicando in particolare il momento del decollo, dell'arrivo in zona operazioni, della chiusura delle operazioni, nonché ogni eventuale notizia relativa all'operatività dell'elicottero. Tali comunicazioni tra l'equipaggio e la Sala Operativa regionale saranno riportate nell'apposito sistema gestionale della SOR stessa.

- Rapporto di missione

Al termine di ciascun volo il pilota deve redigere il rapporto della missione con l'indicazione delle marche di elicottero utilizzato, del tipo di attivazione, degli orari di accensione e spegnimento del motore, della località di intervento e di quanto concordato con Protezione Civile Regionale. Il rapporto, firmato dal pilota e dal responsabile delle operazioni a terra indicato dalla Protezione Civile nella fase di attivazione, deve essere trasmesso via email al all'indirizzo sor@protezionecivile.fvg.it al termine di ciascuna giornata in cui sia stata svolta attività di volo.

6. Livrea

Per tutta la durata del Contratto l'elicottero destinato al Servizio esibirà, oltre alle sigle aeronautiche ed alle indicazioni di sicurezza, solo il logotipo della Protezione Civile Regionale sulle fiancate e sul ventre, e la scritta "REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA" e quella dell'Operatore Economico fatte salve eventuali modifiche in corso d'opera che rimarranno comunque a carico dell'Operatore Economico. I loghi e tutte le scritte della Protezione Civile, sopra indicate, dovranno essere esibiti solo ed esclusivamente durante lo svolgimento del Servizio.

7. Caratteristiche e allestimento degli elicotteri

Al fine di espletare il Servizio, l'Operatore Economico dovrà garantire e documentare alla presentazione dell'offerta, anche con apposito elenco, la disponibilità, alla data di avvio del Servizio medesimo e per tutta la durata del Contratto, di un numero di almeno 4 (quattro) elicotteri dello stesso tipo, monomotore a turbina, almeno tripala e per ogni elicottero proposto il possesso di Certificato di immatricolazione e Certificato di Navigabilità, completo di Airworthiness Review Certificate.

Gli elicotteri devono essere certificati "single pilot" per operazioni VFR ed essere adeguati agli interventi previsti dal presente Capitolato.

Le caratteristiche tecniche, la tipologia delle dotazioni e degli equipaggiamenti ausiliari di servizio dell'elicottero sono di seguito individuati:

7.1. Caratteristiche tecniche degli elicotteri, requisiti minimi documentati

- A.1 - Peso massimo al decollo con carichi esterni: non inferiore a Kg 2700;
- A.2 - Peso a vuoto: non superiore a Kg 1.400;
- A.3 - Dimensioni esterne compatte e tali da poter atterrare agevolmente in spazi ristretti e dimensioni del fuori tutto non superiori ai 15 m (Classe antincendio H1)
- A.4 - Dimensioni tali da poter ospitare:
 - nel comparto di pilotaggio: 2 membri di equipaggio;
 - nel comparto passeggeri: almeno n. 4 operatori della Protezione Civile.
- A.5 - Velocità massima raggiungibile (VNE) in configurazione standard: non inferiore a 140 Kts;
- A.6 - Motore a turbina : potenza max di decollo ISA e sea level non inferiore a 560 Kw;
- A.7 - L'anno di immatricolazione del elicottero ad attivazione immediata (art.7) non deve essere antecedente al 2009;
- A.8 - Pattini antiaffondamento, idonei alle operazioni da e per superficie non preparate;
- A.9 - Sistema di alimentazione elettrica, per l'apertura della benna pieghevole tipo Bumby-Bucket;
- A.10 - Gancio baricentrico omologato: capacità non inferiore a Kg 1300;
- A.11 - Gancio baricentrico "long line" composto da 2 corde semistatiche 100mt EN 1891 typeA da 11mm, completo di sacca peso e longes terminali e 6 connettori EN 362 Steel tripla chiusura, per uso per recupero salme e materiali in zone impervie
- A.12 - Porta scorrevole lato sinistro.

7.2. Equipaggiamenti fissi, requisiti minimi documentati

- B.1 - Installazione certificata di radio VHF fissa conforme alle disposizioni vigenti in materia emanate dal Ministero delle Telecomunicazioni e dell'Autorità Aeronautica competente, con caratteristiche tali da garantire le comunicazioni radio anche su tutti i canali della rete radio regionale di protezione civile;
- B.2 - Installazione certificata di sistema di localizzazione GPS fisso;
- B.3 - Equipaggiamenti necessari per operazioni sull'acqua senza contatto visivo con la costa (almeno per un elicottero in elenco);
- B.4 - Impianto interfonico completo (6 cuffie);
- B.5 - Sistema di geolocalizzazione in tempo reale. Il sistema di geolocalizzazione dovrà consentire di visualizzare la posizione degli aeromobili in Servizio in tempo reale su pagine web con accesso riservato. L'onere per la fornitura, la manutenzione, l'aggiornamento, l'installazione a bordo, l'omologazione della strumentazione e dei sistemi per la trasmissione e la visualizzazione presso la SOR e presso posti di comando avanzato sono a carico dell'Operatore Economico. La tecnologia di rilevamento e le modalità di trasmissione della posizione del sistema di geolocalizzazione in tempo reale, verrà concordata con la Protezione Civile;
- B.6 - Apparecchi radio VHF completi di caschi da lavoro cuffiati e con visiera e con collegamento PTT per operatori esterni CNSAS o PC, oltre a quelli già in uso a coadiutori o tecnici D.A: almeno 2 completi,
- B.7 - Telefono satellitare.

7.3. Equipaggiamenti in disponibilità e da installare a richiesta della SOR

- C.1- Pattini da neve: n. 2 set;
- C.2- Benna tipo Bumby-Bucket con capacità non inferiore a 900 litri: almeno n. 3;
- C.3- Benna tipo Bumby-Bucket con capacità non inferiore a 1200 litri: almeno n. 2;
- C.4- Reti correate da corde adatte al trasporto di materiale in quota mediante gancio baricentrico: almeno n.6;
- C.5- Sacchi in Nylon telato tipo Big Bag con carico max 1500 kg DIN EN ISO 21989: almeno n.10;
- C.6- Cestello per il trasporto di materiali all'esterno;
- C.7- Equipaggiamento per l'ammarraggio di emergenza: galleggianti, giubbotti salvagente in numero pari alle persone trasportate (almeno 6), battello di salvataggio e radiofaro di sopravvivenza (almeno uno).

L'Operatore Economico si obbliga ad installare, su motivata richiesta della Protezione Civile, altre apparecchiature ausiliarie necessarie per l'espletamento del Servizio purché le stesse non riducano gli standard di sicurezza al volo per l'elicottero offerto.

Per tutta la durata del Contratto l'Operatore Economico si impegna a mantenere la validità dei certificati di esercizio dell'elicottero e delle rispettive dotazioni.

8. Requisiti equipaggio e personale di servizio

Al fine di espletare il Servizio, l'Operatore Economico dovrà garantire e documentare anche con apposito elenco, all'avvio e per tutta la durata del Servizio, la disponibilità di un numero di almeno 4 (quattro) piloti, almeno 4 tecnici di terra addetti alla manutenzione degli elicotteri e almeno 4 tecnici addetti all'assistenza a terra la cui idoneità al Servizio, come definita rispettivamente nelle lettere A, B e C del capitolato sarà comprovata dalla documentazione presentata in sede di gara.

Eventuali sostituzioni possono avvenire solo con personale avente titoli equivalenti, successivamente alla trasmissione via PEC alla Protezione Civile della documentazione comprovante l'idoneità al servizio e previa accettazione della sostituzione da parte della stessa.

Per tutta la durata del Contratto l'Operatore Economico si impegna a mantenere la validità delle relative licenze e certificati di servizio.

Requisiti di idoneità dei piloti

A.1- Licenza di pilota commerciale di elicottero (CPH-L), in corso di validità, con abilitazione al lavoro in montagna e abilitazione alla condotta del tipo di elicottero offerto, o titolo equivalente accertato dall'Autorità aeronautica competente, la licenza stessa deve riportare l'abilitazione alla "fonia inglese";

A.2- Aver svolto, in qualità di pilota in comando (PIC), almeno 1.500 ore di volo, di cui almeno 500 ore di attività Antincendio e Lavoro Aereo per trasporti al gancio baricentrico;

A.3- Conoscenza della lingua italiana parlata.;

A.4- Conoscenza dettagliata del territorio regionale e delle zone ad esso confinanti sia in territorio italiano che austriaco e sloveno e relativa capacità di dirigersi nelle zone prima descritte senza l'utilizzo di GPS;

A.5-Esenzione da contestazioni in corso, da parte dell'Autorità Aeronautica competente, relativamente ad infrazioni, che ne limitano l'attività attraverso la sospensione o revoca della licenza.

Requisiti di idoneità dei tecnici di terra addetti alla manutenzione degli elicotteri

- B.1 - Possesso della Licenza di Manutentore Aeronautico LMA, in corso di validità, comprovante l'idoneità alla riammissione in servizio di almeno un tipo di elicottero offerto, per tutte le manutenzioni di linea;
- B.2 - Essere impiegato da almeno 1 anno presso l'operatore economico oppure presso l'impresa di manutenzione se diversa;
- B.3 - Esenzione da contestazioni in corso, da parte dell'Autorità Aeronautica competente, relativamente ad infrazioni, che ne limitano l'attività attraverso la sospensione o revoca della licenza;

L'insieme dei tecnici di terra deve garantire la riammissione in servizio della flotta offerta completa almeno per le manutenzioni di linea.

Requisiti di idoneità degli operatori addetti all'assistenza a terra degli elicotteri

- C.1 - Idoneità a svolgere assistenza a terra agli elicotteri e preparazione ad essere di ausilio ai piloti per la tutela della sicurezza delle persone presenti nella zona delle operazioni;
- C.2 - Conoscenza della lingua italiana parlata.

La Protezione Civile potrà chiedere all'Operatore Economico la sostituzione di uno o più componenti dell'equipaggio qualora essi non fossero confacenti alle esigenze operative del Servizio.

9. Manutenzione degli elicotteri

La manutenzione ordinaria e straordinaria degli elicotteri e delle dotazioni di cui all'art. 7 del presente capitolato è a totale carico dell'Operatore Economico.

Gli interventi di manutenzione ordinaria o comunque programmabili dovranno essere effettuati al di fuori dell'orario di operatività dell'elicottero ovvero previa sostituzione dell'elicottero in servizio.

L'eventuale sostituzione definitiva di un elicottero dovrà essere preventivamente autorizzata dalla Protezione Civile.

In caso di guasto o di "fermo macchina" per cause non considerabili di forza maggiore, l'Operatore Economico dovrà:

- dare immediata comunicazione telefonica e contestualmente inviare una email alla SOR riportando i tempi e la causale del fermo;
- assicurare l'immediata sostituzione con elicotteri aventi caratteristiche e dotazioni uguali o superiori a quelle previste all'art. 7 del presente capitolato, al fine di consentire la continuità del Servizio.

Qualora la società di manutenzione venisse sostituita con un'altra, dovrà preliminarmente essere fornita alla Protezione civile la documentazione come indicato nel disciplinare all'Art.6.3, fermo restando che tale operazione dovrà essere approvata dalla Protezione civile.

10. Stato operativo e ripristino del servizio

Si rimanda all'Art.5 Modalità di svolgimento del servizio e al paragrafo delle penalità.

11. Addestramento del personale

Per tutto il periodo di validità del Contratto l'Operatore Economico si impegna a svolgere, presso la propria base operativa in Regione o altra sede concordata con la Protezione Civile, l'attività formativa di cui all'art.1 lettera c) destinata agli operatori del sistema regionale di protezione civile, compresi quelli addetti all'antincendio boschivo (AIB). Le modalità, le sessioni ed i calendari dell'attività di formazione saranno concordati con la Protezione Civile e gli altri enti del Sistema regionale di protezione civile impegnati nelle attività di cui all'Art 1 (es. Corpo forestale regionale CFR e CNSAS).

Ci saranno due moduli:

a) modulo base;

b) modulo avanzato (*task specialist*).

a) Il modulo base di formazione, tenuto dal Direttore Operazioni di volo/Responsabile addestramento dell'Operatore Economico, dovrà contemplare almeno il programma riportato di seguito:

- Descrizione dell'elicottero e del funzionamento delle dotazioni di bordo e dei sistemi di comunicazione;
- Norme di comportamento, procedure e raccomandazioni di sicurezza;
- Nozioni base di comunicazioni T-B-T;
- Tecniche di imbarco/sbarco personale;
- Procedure di emergenza;
- Missioni di volo in operazioni antincendio boschivo, ricerca persone e ricognizione aerea.

Il modulo base di formazione sarà suddiviso in due parti, una prima teorica iniziale online (per la Protezione civile) su pagine appositamente dedicate presenti sul sito istituzionale www.protezionecivile.fvg.it e una successiva pratica addestrativa.

Per la prima parte del modulo formativo, parte online, l'Operatore Economico si impegna a fornire il materiale didattico necessario nei tempi e secondo i contenuti concordati con la Protezione Civile.

La seconda parte del modulo formativo sarà effettuata in presenza e sarà a sua volta suddivisa in due momenti, uno teorico ed uno effettuato con l'ausilio dell'elicottero in volo o a terra (rotore fermo e in movimento) a seconda delle esigenze didattiche operative.

b) Il modulo avanzato di formazione (*task specialist*) avrà modalità concordate tra l'operatore economico, la Protezione civile e l'ente del Sistema regionale di protezione civile (es. CFR o CNSAS), nel rispetto delle norme aeronautiche vigenti in relazione alle attività di cui all'Art 1 oggetto della formazione.

Sono a carico della Protezione Civile o dell'ente del Sistema regionale di protezione civile l'organizzazione delle sessioni di formazione, nonché la gestione del registro di iscrizione e di partecipazione degli operatori cui destinare la formazione.

Per quando riguarda i costi delle sessioni di formazione sono posti pari a 0,00 € (diconsi zero/zero euro) e verranno computati i soli minuti di volo effettuati.

12. Offerte migliorative

La D.A. potrà offrire servizi aggiuntivi legati a specifici progetti migliorativi, come di seguito descritto a titolo esemplificativo:

- formazione CRM aeronautica (indicativamente 2 corsi annui);
- formazione nella gestione e coordinamento dei velivoli di soccorso in maxi emergenze (indicativamente 2 corsi annui)
- percorsi di formazione nell'ambito della sicurezza e Fattore Umano (indicativamente 2 corsi annui).

Il calendario, i programmi e la composizione delle *faculty* dei corsi dovranno essere previamente concordati con il DEC.

Graverà in capo alla Ditta Aggiudicataria la copertura delle spese per l'organizzazione dei corsi proposti in offerta tecnica, senza alcun ulteriore aggravio economico per la PC.

La Ditta Aggiudicataria garantirà inoltre a proprie spese la supervisione e il supporto psicologico agli operatori del Sistema regionale di protezione civile a seguito di eventi critici di servizio, per un totale annuo massimo di 50 ore nonché l'attuazione ed implementazione di un protocollo di valutazione psicoattitudinale del personale.

13. Responsabilità civile, danni ed assicurazioni

L'Operatore Economico s'impegna a tenere esonerata ed indenne la Protezione Civile da qualsiasi responsabilità connessa allo svolgimento del servizio ed assume a proprio carico la responsabilità civile e le eventuali spese giudiziarie in relazione a danni di qualsiasi genere e natura, inclusi i danni da interruzione di attività o indiretti, arrecati a persone, apparecchiature ed impianti, nonché a cose, aeromobili o animali, che possano derivare dall'attività svolta o nello svolgimento di ogni altra attività con esso direttamente o indirettamente collegata.

L'Operatore Economico, inoltre, esonera e tiene indenne espressamente la Protezione Civile da ogni forma di responsabilità per danni causati da terzi o da eventuali subappaltatori.

Nel caso in cui l'Operatore Economico subappalti, in tutto o in parte, una o più prestazioni comprese nel servizio oggetto del presente appalto, l'assicurazione si intende estesa ai subappaltatori o gli stessi devono mantenere le stesse coperture normate nel presente articolo.

L'Operatore Economico assume a proprio carico tutti gli oneri relativi all'osservanza delle disposizioni vigenti in materia di prevenzione e sicurezza e gli oneri relativi alle assicurazioni che si impegna a stipulare, garantendo almeno i seguenti massimali:

1. responsabilità civile verso terzi, per i danni cagionati a terzi sulla superficie, durante la giacenza ed in attività di volo pari a 10.000.000,00 [€] per ciascun avvenimento, con il limite di 2.000.000,00 [€] a persona;
2. polizza infortuni dei passeggeri e dei tecnici in volo, indipendentemente da altre forme assicurative in atto pari a 2.000.000,00 [€] a persona, per morte e per invalidità permanente e 200 [€] quale diaria per invalidità temporanea max 12 mesi, 150.000,00 [€] per rimborso spese mediche.
3. Per danni a merci o carichi trasportati fino ad un massimo di 250.000 €.

Tali polizze dovranno prevedere la cumulabilità con altre coperture assicurative eventualmente già accese.

14. Verifiche e controlli

Entro i 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di aggiudicazione, il DEC provvede alla verifica e al controllo degli aeromobili, delle attrezzature, oltre a tutti gli atti, documenti ed autorizzazioni connessi con l'espletamento del Servizio di cui trattasi, nonché la verifica della conoscenza della lingua italiana e le conoscenze territoriali dei piloti ed operatori destinati al Servizio.

Le suddette operazioni di verifica saranno svolte alla presenza del Responsabile tecnico (Art.5) della ditta aggiudicataria e ne sarà redatto apposito verbale sottoscritto da entrambi le parti.

Qualora gli elicotteri, le attrezzature ovvero i piloti, tecnici ed operatori non risultassero congrui alle prescrizioni del presente capitolato, l'Ente contraente si riserva la facoltà di richiederne per iscritto la sostituzione, che dovrà avvenire, a cura e spese della Aggiudicatario, entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della predetta richiesta. La mancata sostituzione entro tale termine costituirà condizione ostativa alla stipula del Contratto, nel qual caso l'Ente contraente sarà legittimata a trattenere la somma depositata a titolo cauzionale, salvi eventuali maggiori danni.

Durante il periodo di validità del Contratto, l'Appaltatore è tenuto ad accettare i controlli di natura tecnica ed amministrativa che l'Ente contraente si riserva di effettuare, in qualsiasi momento, al fine di accertare l'efficienza e la regolarità del Servizio.

In caso di controversie sul funzionamento degli aeromobili, sulle loro dotazioni, sul funzionamento delle apparecchiature tecnologiche o sull'efficienza della base operativa, l'Ente contraente può avvalersi della consulenza di tecnici specializzati.

15. Fatturazione

All'Operatore Economico sarà corrisposto per la durata del contratto, un compenso sulla base dei minuti volati.

I tempi di volo, calcolati in minuti primi dal momento dell'accensione e fino allo spegnimento dei motori, sono quelli risultanti dal rapporto di missione descritto all'art. 8.

I tempi per l'accensione e lo spegnimento ad elicottero fermo verranno contabilizzati al massimo per 3 minuti ciascuno.

Non verranno conteggiati i maggiori tempi di volo determinati da carenze organizzative o errori dell'Aggiudicatario o del proprio personale, oppure in caso di sostituzione dei mezzi in servizio per avaria, per turnazioni periodiche o per altre necessità dell'Aggiudicatario, inclusi i voli officina ed i voli di controllo, anche da parte delle autorità preposte, i quali vanno comunicati alla Protezione civile con congruo anticipo.

I tempi di volo andranno conteggiati dall'accensione allo spegnimento del motore, come risultante dal quaderno tecnico di bordo (QTB) e verranno conteggiati con partenza dalla base operativa (artt. 10, 11 e 12) e fino al ritorno alla stessa, fermo restando che i meri tempi di accensione e spegnimento verranno contabilizzati come sopra riportato.

Le fatture saranno emesse mensilmente solo a seguito del rilascio, da parte della Protezione Civile della Regione, del certificato di verifica di conformità (CVC) di cui all'art. 102 del d.lgs.50/2016 relativo alle prestazioni eseguite. In particolare, entro 15 giorni dalla scadenza di ogni mese, l'Operatore Economico provvede ad inviare alla Protezione Civile della Regione i report relativi alle missioni effettuate, nel corso del mese considerato con i parametri dei rapporti di missione (art. 8), debitamente compilati e sottoscritti dal Responsabile tecnico del contratto.

Parametri delle attività svolte da ciascuno degli elicotteri utilizzati per il riepilogo:

- data;
- tipo e marche dell'elicottero;
- pilota impiegato;

- località di partenza e di arrivo;
- descrizione del volo (distinguendo fra trasferimento ed intervento);
- tempo di ogni singolo volo, tempo totale delle missioni svolte nel mese e nel periodo di contratto;
- computo del corrispettivo totale del mese e totale di tutto il periodo di contratto.

La Protezione Civile provvederà entro 30 giorni dal ricevimento dei report, alla verifica di conformità della prestazione. Dell'esito della suddetta verifica verrà dato atto mediante apposita comunicazione che costituirà nulla osta all'emissione della fattura da intestarsi alla Protezione Civile della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia, specificando la tipologia delle attivazioni (immediata/programmata), i minuti di volo effettuati e le tariffe applicate.

Il pagamento verrà effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura previo parere favorevole della Protezione Civile e acquisizione del DURC, nonché verifica del disposto di cui all'art. 48 bis del D.P.R. 602/1973.

I pagamenti saranno effettuati nel rispetto delle modalità di cui all'articolo 3 della Legge 13/08/2010 n. 136.

Le fatture dovranno essere corredate della copia di tutti i rapporti di volo relativi alle missioni effettuate nel mese di competenza, debitamente compilati e sottoscritti dal pilota e dal responsabile delle operazioni a terra indicato dalla Protezione Civile, come specificato all'art. 8. Ai sensi dell'art. 30 c. 5bis del d.lgs. 50/2016, l'Operatore Economico emetterà la fattura operando una ritenuta dello 0,5% sull'importo netto della prestazione.

L'Aggiudicatario dovrà inviare mensilmente alla Protezione Civile della Regione indicata all'art. 2, a mezzo e-mail PEC, il riepilogo delle attività svolte.

Il riepilogo di cui sopra dovrà essere corredato da copia digitale dei relativi rapporti di volo.

La fattura dovrà essere presentata in formato elettronico ai sensi della L. 244/2007 e in conformità a quanto previsto dal D.M. 55/2013; il Codice Univoco Ufficio della Protezione civile della Regione è TR8IVF.

In tutte le fatture dovrà essere apposta la dicitura "scissione dei pagamenti", in quanto la Protezione Civile della Regione rientra nel regime di cui all'articolo 17 ter del D.P.R. 633/1972, così come modificato dalla L.190/2014.

La liquidazione delle fatture resta sospesa qualora le prestazioni ivi considerate siano state oggetto di contestazione all'Operatore Economico da parte della Protezione Civile, senza che ciò dia titolo ad alcun risarcimento od interessi di mora.

L'Operatore Economico avrà 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla ricezione delle menzionate contestazioni per formulare le proprie controdeduzioni.

I prezzi oggetto del presente appalto sono assoggettati a revisione periodica su base annuale, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 106 del d.lgs. n.50/2016 e 1, comma 511 legge 208/2015 (Legge di stabilità 2016).

16. Risoluzione del contratto e penalità

Essendo il Servizio di Protezione Civile caratterizzato dalla necessità di fronteggiare tempestivamente situazioni di emergenza a salvaguardia della pubblica incolumità, la Protezione Civile potrà procedere

alla risoluzione del rapporto contrattuale, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016, nei casi di seguito indicati:

- il mancato avvio del Servizio nel giorno stabilito dal contratto;
- il cumulo, nell'arco di 30 giorni, di due ritardi superiori a 30 [min] (dicasi trenta minuti) ciascuno, rispetto all'attivazione effettuata da parte della SOR ai sensi dell'articolo 8 del presente capitolato;
- una giornata o frazione di giornata, pari o superiore a 4 [h] (dicasi quattro ore), di indisponibilità di aeromobili, senza che sussistano cause di forza maggiore documentate e riconosciute dalla Protezione civile;
- il mancato decollo che non possa essere giustificato da cause di forza maggiore o da condizioni meteorologiche avverse tali da non consentire il volo. Le avverse condizioni meteorologiche che non consentono il decollo degli elicotteri saranno accertate a giudizio del pilota sulla base dei criteri di prudenza, proporzionalità e ragionevolezza alla luce delle pertinenti regole e normative tecniche. La Protezione Civile procederà in ogni caso a tutte le opportune verifiche. Nel caso in cui la Protezione Civile ritenga di dover ricorrere ad altra impresa, a fronte dei suddetti inadempimenti, saranno poste a carico dell'Operatore Economico inadempiente le conseguenti spese ed ogni altro ulteriore danno derivato alla Protezione Civile stessa;
- qualora la Protezione Civile abbia richiesto per iscritto all'appaltatore di correggere disfunzioni, sostituire personale, elicotteri o apparecchiature, ovvero quando l'operatore economico non abbia effettuato qualunque adempimento previsto dal presente capitolato, qualora l'appaltatore non vi abbia provveduto nel termine assegnato senza che ciò sia da imputarsi a causa di forza maggiore riconosciuta dalla Protezione civile.

Non sono da ritenersi comprese tra le cause di forza maggiore alcuna delle operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria degli elicotteri, né il superamento del limite giornaliero dell'attività di volo e di servizio dei piloti consentito dalle vigenti normative nazionali.

1. Motivazioni riconducibili all'organizzazione dell'operatore economico

Rif.	Descrizione	Penalità
P - 1	Non rispondenza delle prestazioni a quanto offerto.	8.000,00 [€/episodio]
P - 2	Mancato rispetto delle comunicazioni relative alla sostituzione del personale	3.000,00 [€/episodio]
P - 3	Decollo avvenuto oltre i tempi previsti nel presente Capitolato	1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni episodio
P - 4	Mancato rispetto delle disposizioni riguardanti le comunicazioni relative alla sostituzione o al fermo tecnico dell'aeromobile in servizio	3.000,00 [€/episodio]
P - 5	Mancata immediata notifica alla PCR di eventi o situazioni che possano limitare o interrompere la corretta esecuzione del servizio.	10.000,00 [€/episodio]

P - 6	Mancata reperibilità dell'equipaggio inteso come pilota e tecnico di elicottero	2.000,00 [€/episodio]
P - 7	Mancata reperibilità del Responsabile tecnico	1.000,00 [€/episodio]
P - 8	Qualsiasi inosservanza delle prescrizioni del presente capitolato, contestata per iscritto dalla PCR.	8.000,00 [€/episodio]
P - 9	Sostituzione del personale avvenuta in modo non rispondente ai criteri di cui al presente Capitolato	1.000,00 [€/episodio]
P - 10	Mancata osservanza delle disposizioni relative alla turnazione del personale secondo quanto previsto dalle norme e dal CCNL	1.000,00 [€/episodio]
P - 11	Mancata disponibilità dell'elicottero entro i termini previsti nel Capitolato	5.000,00 [€/episodio]
P - 12	Elicottero sostitutivo di tipo diverso da quello abitualmente in servizio ovvero con caratteristiche diverse da quanto previsto nel presente Capitolato	compenso minuto di volo [€/min] ridotto del 50%
P - 13	Elicottero con esposte le insegne della Protezione Civile durante attività non autorizzate dalla PCR.	5.000,00 [€/episodio]

L'importo delle penalità viene posto a carico della garanzia definitiva, da reintegrarsi a cura dell'Operatore Economico.

17. Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, i dati contenuti negli atti di gara e nel contratto di appalto verranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti nel contratto stesso; responsabile del trattamento dei dati è l'ing. Nazzareno Candotti, in qualità di direttore del Servizio Nue 112, pianificazione, centro funzionale decentrato (cfcd) e sistemi tecnologici della Protezione civile della Regione.